

# **VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES**

## **Dispositifs en Nouvelle-Aquitaine**

**En date du :** 9 avril 2020

**Les mesures sanitaires actuelles liées à la pandémie du coronavirus COVID-19 ont contraint de nombreuses structures et associations accompagnant les victimes de violences à adapter leur activité.**

Afin de permettre aux victimes de violences conjugales et intrafamiliales de bénéficier d'une prise en charge même en période de confinement, de nombreux dispositifs nationaux et locaux ont alors été renforcés ou mis en place. Les associations départementales du Planning Familial de Nouvelle-Aquitaine continuent d'œuvrer pour les victimes et contre les violences conjugales et intrafamiliales à travers un accompagnement téléphonique et se faisant les relais auprès des différent-e-s acteur-rices.

Ce document a pour but de présenter, de manière non exhaustive, les dispositifs nationaux et départementaux qui existent en Nouvelle-Aquitaine.

- Il sera mis à jour le plus souvent possible au fur et à mesure des modifications pendant la durée du confinement.
- Si vous avez connaissance de structures qui pourraient être incluses dans ce document, n'hésitez pas à nous le faire savoir.  
→ [planning-familial.nouvelle-aquitaine@hotmail.com](mailto:planning-familial.nouvelle-aquitaine@hotmail.com)

## EN CAS DE DANGER, D'URGENCE :

- **17** : la **police** ou la **gendarmerie** (7j/7, 24h/24).
- **15** : les **urgences médicales** (7j/7, 24h/24).
- **114** : Pendant la durée du confinement, les victimes de violences peuvent **envoyer un SMS au 114** qui alertera la police/gendarmerie, le SAMU ou les pompiers (7j/7, 24h/24). L'échange avec le-la correspondant-e sera uniquement par SMS.
- **119** : pour les **enfants** et **adolescent-e-s** en danger ou les témoins (7j/7, 24h/24).
- **115** : les **urgences sociales** (7j/7, 24h/24). Pour fuir une situation de violences et bénéficier d'un **hébergement d'urgence**.
- Les **plateformes de signalement en ligne** (7j/7, 24h/24) : Les échanges se font avec un-e agent-e des forces de l'ordre formé-e à la prise en charge des victimes de manière anonyme, sécurisée et silencieuse. Conseils sur ses droits et démarches, et possibilité de prendre un rendez-vous pour déposer plainte
  - <http://www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr>
  - <https://arretonslesviolences.gouv.fr>
- **3919** : « *Femmes Violences Informations* », numéro anonyme d'écoute et d'orientation pour les victimes et témoins de violences conjugales. **Lundi au Samedi de 9h à 19h.**

### SIGNALEMENT EN PHARMACIE

Les victimes de violences conjugales ou intrafamiliales peuvent **se rendre directement en pharmacie et alerter des violences qu'elles subissent**. Les forces de police et de gendarmerie ont reçu consigne d'intervenir **en urgence** pour les appels provenant des pharmacies.

Ce dispositif a pour but :

- une alerte efficace et discrète vis-à-vis de la personne violente ;
- une prise en charge rapide des victimes ;
- le dépôt de plainte, le début de l'enquête judiciaire et la recherche de solutions de mise à l'abri des victimes malgré le confinement.

Chaque victime qui souhaite avoir recours à ce dispositif peut prétendre sortir de son domicile pour aller faire des courses et remplir l'attestation en cochant la case correspondante. **Il ne sera jamais reproché à une victime de violences parvenant à quitter son foyer de s'être échappée sans attestation.**

# DISPOSITIFS NATIONAUX

**Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :**

- **Planning Familial : 0800 08 11 11.** Numéro vert d'écoute anonyme et gratuit.  
Du lundi au samedi de 9h à 20h.
- **Viols femmes Information : 0800 05 95 95.** Numéro d'écoute anonyme et gratuit.  
Du lundi au vendredi de 10h à 19h.
- **L'association « En avant toute(s) » : tchat en ligne.** Gratuit et anonyme, il s'adresse aux jeunes femmes victimes de violences sexistes et sexuelles et permet d'échanger, d'obtenir des conseils et d'être orientée.  
De 15h à 18h du lundi au mercredi. Jusqu'à 20h le jeudi et le vendredi.  
→ <https://commentonsaime.fr/>
- **L'association Violences faites aux Femmes au Travail: 01.45.84.24.24** pour l'accompagnement des femmes victimes de violences sexuelles au travail et les démarches pour faire valoir leurs droits.  
Le lundi de 14h à 17h, mardi et vendredi de 9h30 à 12h30.
- **SOS Homophobie : tchat en ligne.** la ligne d'écoute est actuellement suspendue.  
Tous les jours de 18h à 20h → <https://www.sos-homophobie.org/chat>
- **Plateforme « Allo Enfance en Danger » :** le 119 met en ligne sur son site un formulaire pour signaler une situation.  
Attention : Ce formulaire n'a pas vocation à traiter l'urgence. En cas de danger grave et immédiat, contactez les services de première urgence.  
→ <https://www.allo119.gouv.fr/recueil-de-situation>

## Les premières paroles sont importantes :

- « Je vous crois, vous n'y êtes pour rien »
- « Vous avez bien fait de m'en parler »
- « Il.elle est le.a seul.e responsable »
- « La loi interdit les violences »
- « Il est déconseillé de sortir mais il n'est pas interdit de fuir »

# DISPOSITIFS DEPARTEMENTAUX

Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :

## 16 – Charente

### Le Planning Familial 16

Suite aux mesures sanitaires, le PF16 suspend l'accueil du public.

**Permanence téléphonique** au **07.68.29.36.79** de 9h30 à 12h30 et de 14h à 16h30.

**Permanence en ligne** sur [www.tonplanatoi.fr](http://www.tonplanatoi.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.

### CIDFF 16 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique):

- Par téléphone au **05.45.92.34.02**
- Par mail : [mjarose@cidff16.org](mailto:mjarose@cidff16.org)

### Centre Suzanne Noël (ASERC)

Ecoute et accompagnement du lundi au vendredi

- Par téléphone au **07 82 22 93 54**

### CHRS Parenthèse

Ecoute, accompagnement et **hébergement d'urgence** tous les jours

- Par téléphone au **05.45.38.86.99**

### France Victimes 16

Ecoute et accompagnement du lundi au vendredi

- Par téléphone au **05.45.92.89.40** ou **05.45.37.11.11**

## 17 – Charente-Maritime

Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :

### **CIDFF 17 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles**

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h :

- Par téléphone au **05 46 41 18 86**
- Par mail : [contact@cidff17.org](mailto:contact@cidff17.org)

### **Association Altea Cabestan**

Hébergement temporaire violences intrafamiliales :

- La Rochelle : **05.46.42.62.74**
- Rochefort : **05.46.99.72.00**

### **Association le Tremplin 17 – Accompagnement femmes victimes de violences**

**ROYAN - Mise à l'abri** à l'hôtel

- **05 46 39 04 00**
- [polesocial.royan@tremplin17.fr](mailto:polesocial.royan@tremplin17.fr)

**MONTENDRE - Accompagnement** par téléphone

- **05 46 70 69 20**
- [polesocial.montendre@tremplin17.fr](mailto:polesocial.montendre@tremplin17.fr)

**SAINT-JEAN-D'ANGELY - hébergement** / Ecoute et accompagnement

- **05 46 24 07 35**
- [polesocial.stjean@tremplin17.fr](mailto:polesocial.stjean@tremplin17.fr)

**SAINTEs - Hébergement** / Ecoute et accompagnement

- **05 46 74 43 21**
- [polesocial.saintes@tremplin17.fr](mailto:polesocial.saintes@tremplin17.fr)

### **Accueil et écoute avec un intervenant-e social-e**

Un-e intervenant-e social-e, formé-e à l'écoute, assure un accueil

- Commissariat de Police de Royan : **05 46 39 40 10**
- Brigade de Gendarmerie de Saujon : **05 46 02 80 17**

- Brigade de Gendarmerie de La Tremblade : **05 46 36 11 43**

## **19 – Corrèze**

**Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :**

### **Le Planning Familial 19**

Suite aux mesures sanitaires, le PF19 suspend l'accueil du public. Pour les urgences « violences » possibilité d'entretien en visio, accueil physique si visio impossible.

**Permanence téléphonique au 07 87 83 22 49** de 9h à 17h30.

**Permanence en ligne :**

- sur [www.tonplanatoi.fr](http://www.tonplanatoi.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.
- par mail : [pf.plateau@millevaches.net](mailto:pf.plateau@millevaches.net)
- par Facebook : <https://www.facebook.com/planningduplateau>

### **CIDFF 19 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles**

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique):

- Par téléphone au **05.55.17.26.05**
- Par mail : [cidff.19@cidff-limousin.org](mailto:cidff.19@cidff-limousin.org)

### **Association SOS Violences Conjugales Corrèze**

Ecoute et accompagnement

Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h à 18h

- Par téléphone au **05 55 88 20 02**
- Par formulaire de contact en bas de page sur <https://www.sosviolencesconjugalescorreze.fr>

### **CHRS Solidarellles**

Ecoute et accompagnement, **Mise à l'abri**, numéro à contacter : **05.55.88.03.51**

## 23 – Creuse

**Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :**

### **Le Planning Familial 19 pour le département 23**

Pour les urgences « violences » possibilité d'entretien en visio, accueil physique si visio impossible.

**Permanence téléphonique au 07 87 83 22 49** de 9h à 17h30.

**Permanence en ligne :**

- sur [www.tonplanatoi.fr](http://www.tonplanatoi.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.
- par mail : [pf.plateau@millevaches.net](mailto:pf.plateau@millevaches.net)
- par Facebook : <https://www.facebook.com/planningduplateau>

### **CIDFF 23 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles**

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique):

- Par téléphone au **05.55.52.99.41**
- Par mail : [cidff23@cidff-limousin.org](mailto:cidff23@cidff-limousin.org)

### **Association Intermède 23**

Ecoute et accompagnement :

- Par téléphone **05 55 41 73 46**
- Par mail : [intermede@comiteaccueilcreusois.fr](mailto:intermede@comiteaccueilcreusois.fr)

### **Aravic France victimes 23:**

Ecoute et accompagnement

- Par téléphone : **05 55 52 39 81** ou **06 40 15 40 75**
- Par mail : [aravic23@wanadoo.fr](mailto:aravic23@wanadoo.fr)

### **Intervenant-e social-e en commissariat et gendarmerie - Conseil Départemental**

Ecoute et accompagnement par téléphone au **06 79 83 81 13**

## 24 – Dordogne

**Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :**

### **Le Planning Familial 24**

En raison des mesures sanitaires l'accueil du public est suspendu.

**Permanences téléphoniques** Du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 au **05.53.53.11.96**

### **Permanence en ligne**

- sur [www.tonplanato.fr](http://www.tonplanato.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.
- sur Facebook :  
<https://www.facebook.com/Planning-Familial-24-463765450328740/>
- par mail : [pf.dordogne@gmail.com](mailto:pf.dordogne@gmail.com)

### **CIDFF 24 - Centre d'information des droits des femmes et des familles**

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique):

- Par téléphone au **05.53.35.90.90**
- Par mail : [cidff-dordogne24@orange.fr](mailto:cidff-dordogne24@orange.fr)

### **L'Atelier d'Escale**

Permanence téléphonique tout public (urgence) : **06.71.12.25.68**

Ecoute violences : Marion au **06.14.42.29.31**

### **L'ilot femmes**

Ecoute et accompagnement du lundi au vendredi de 9 h à 17 h :

- **05 53 09 09 49**
- **06 77 28 95 79**

Ne pas laisser de message sur le répondeur car il y a des risques de saturation.

### **Femmes solidaires de Dordogne**

Ecoute et accompagnement :

- Par téléphone au **07 78 26 13 61**
- Par mail : [femmessolidaires24@gmail.com](mailto:femmessolidaires24@gmail.com)



## 33 – Gironde

### En cas d'urgence :

- **Pour des hébergements d'urgence** : au **05 56 40 93 66**. Nuitées d'hôtel en direction des femmes victimes de violences conjugales gérées par l'APAFED
- **Bureau d'aide aux victimes du commissariat de Bordeaux** : victime-bordeaux@interieur.gouv.fr et
- **Pôle psycho-social de la direction départementale de la sécurité publique de la Gironde** : ddsp33-em@interieur.gouv.fr

### Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :

#### Le Planning Familial 33

En raison des mesures sanitaires l'accueil du public est suspendu. Cela concerne toutes les permanences physiques: Bordeaux, Bazas, Langon, et Blanquefort.

#### Permanences téléphoniques de 9h à 17h du lundi au vendredi

- au **05.56.44.00.04**
- au **06.52.79.64.74** pour le Sud Gironde

#### Permanence en ligne

- sur [www.tonplanatoi.fr](http://www.tonplanatoi.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.
- sur **Facebook** : <https://www.facebook.com/planningfamilial.gironde/>
- sur **Instagram** : @Planningfamilial33 :

#### CIDFF 33 – Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles

Assistances juridique ou psychologique dématérialisées du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h:

- par téléphone au **05.56.44 30.30**.
- par mail [cidff.gironde@orange.fr](mailto:cidff.gironde@orange.fr)

#### APAFED - Association pour l'accueil des femmes en difficultés

Ecoute 7j/7, 24h/24 :

- par téléphone au **05 56 40 93 66** et
- par mail [contact@apafed.fr](mailto:contact@apafed.fr)

**Hébergement** d'urgence et **mise à l'abri**.

## **La Maison des Femmes de Bordeaux**

Fermée au public jusqu'à nouvel ordre.

Permanences du lundi au jeudi de 10 à 18h et le vendredi de 9h à 12h

- par téléphone au **05.56.51.30.95**.
- par Facebook **Maison des Femmes Bordeaux** @Officieuse

## **La maison d'Ella**

Violences physiques et/ou sexuelles.

Permanence téléphonique au **06 31 05 85 78** :

- lundi de 9h à 12h,
- mardi de 9h à 12h et de 14h à 17h,
- jeudi de 14h à 17h

Poursuite des consultations psy et des entretiens de soutien par téléphone et/ou WATSAPP et/ou Skype.

## **La Maison de Simone**

Permanence d'écoute au **06.59.39.13.27** du lundi au vendredi de 10h à 18h.

## **Agir contre les violences faites aux femmes - secteur Médoc**

Permanence d'écoute :

- Par téléphone au **06.70.72.30.51**
- Par mail : **assoacv2f@orange.fr**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h30. Le mercredi de 8h à 11h30.

## **Solidarité Femmes Bassin**

Permanence d'écoute au **06.89.61.49.10** du mardi au vendredi de 9h à 18h.

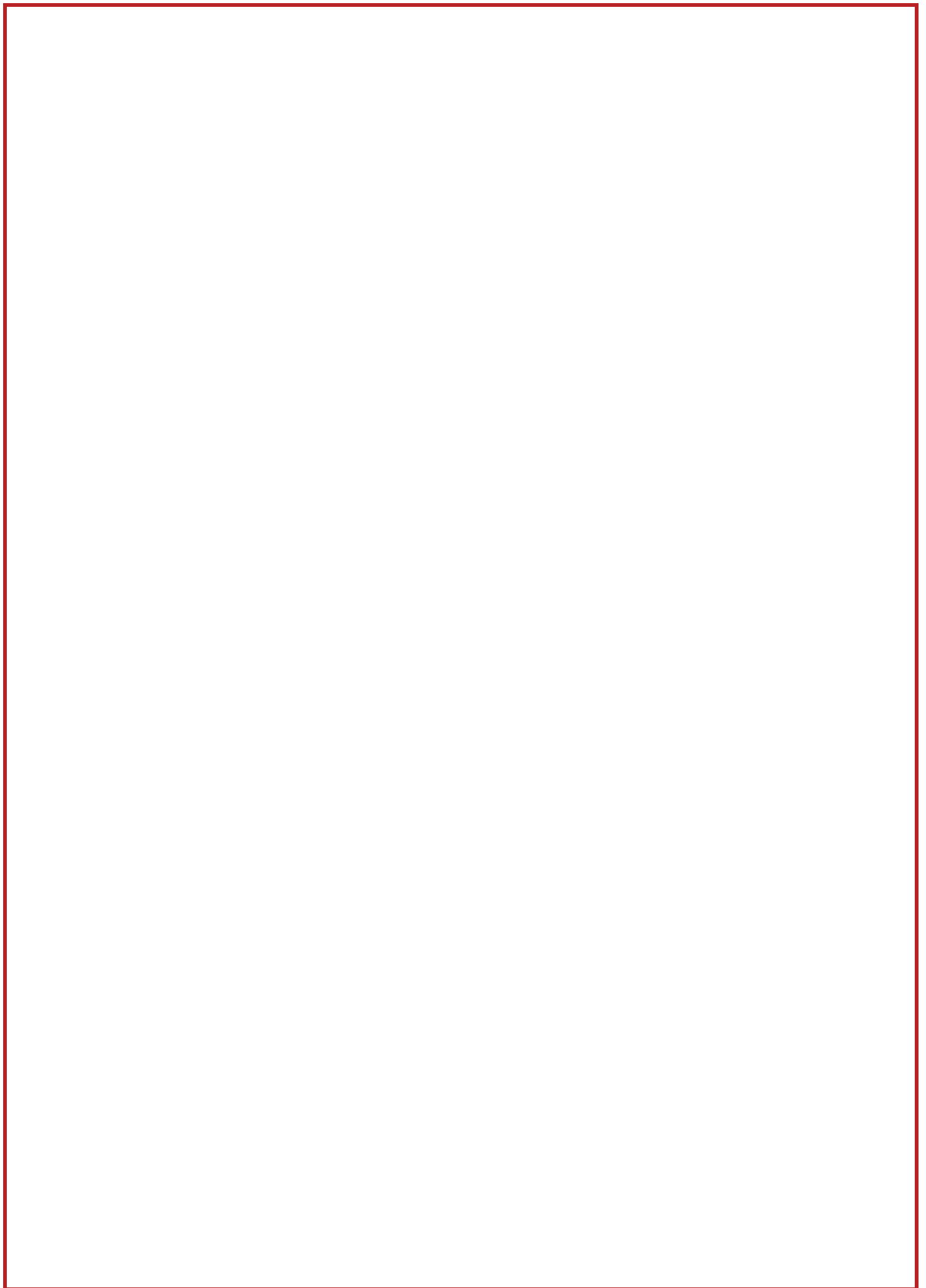
Gratuit depuis un poste fixe.

## **Avocat-e-s du Barreau de Bordeaux**

Permanence téléphonique (7j/7, 24h/24) pour des conseils et de l'accompagnement juridique au **05.57.77.40.71**.

## **Le Girophard – Centre LGBTQIA+**

Permanence juridique par mail : **permanencejuridiquegiro@outlook.com**



## 40 – Landes

**Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :**

**CIDFF 40** – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h:

- Par téléphone au **05 58 46 41 43**
- Par mail : [cidfland@wanadoo.fr](mailto:cidfland@wanadoo.fr)

**« Femmes Violences Ecoute »** - numéro départemental

Numéro d'écoute gratuit et anonyme : **0 800 436 703**.

## 47 – Lot-et-Garonne

Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :

### Le Planning Familial 47

En raison des mesures sanitaires l'accueil du public est suspendu.

**Permanences téléphoniques** de 10h à 17h du lundi au vendredi au **05.53.66.27.04**

**Permanence en ligne :**

- sur [www.tonplanato.fr](http://www.tonplanato.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.
- par mail : [planningfamilial47@orange.fr](mailto:planningfamilial47@orange.fr)
- sur Facebook : <https://www.facebook.com/planningfamilial47/>
- sur Instagram : @Planningfamilial47

### Réseau d'entraide

Ecoute et accompagnement :

- Par téléphone au **07.85.38.05.07**
- Par mail : [reseau-entraide-violences@orange.fr](mailto:reseau-entraide-violences@orange.fr)

### Maison des femmes

Ecoute et accompagnement :

- Par téléphone au **05.53.40.03.62**
- Par mail : [maison.femmes@laposte.net](mailto:maison.femmes@laposte.net)

### Chrysalides 47

Ecoute et accompagnement :

- Par téléphone au **06.48.05.31.96**
- Par mail : [chrysalides47@gmail.com](mailto:chrysalides47@gmail.com)

### France victimes 47

Ecoute et accompagnement :

- Par téléphone au **05.53.66.23.03**
- Par mail : [francevictimes47@sauve-garde.fr](mailto:francevictimes47@sauve-garde.fr)

## 64 – Pyrénées-Atlantiques

Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :

### Le Planning Familial 64

En raison des mesures sanitaires l'accueil du public est suspendu. Entretiens téléphoniques avec une conseillère conjugale, un professionnel de santé ou une psychologue.

### Permanences téléphoniques

- Pau : les lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 17h et le jeudi de 9h à 20h au **05.59.27.88.43**
- Bayonne : du lundi au vendredi au **09.83.86.73.06**

### Permanence en ligne :

- sur [www.tonplanatoi.fr](http://www.tonplanatoi.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.

### CIDFF 64 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h:

- Par téléphone au **06 37 95 78 22**
- Par mail : [cidffpyreneesatlantiques@gmail.com](mailto:cidffpyreneesatlantiques@gmail.com)

### L'association Du Côté des Femmes

Ecoute et accompagnement du lundi au vendredi de 9h à 17h au **05.59.06.87.70**.

### L'association Citoyenne Justice Pays Basque

Conseils et accompagnement juridique

- Par téléphone au **06/23/62/05/89**.
- Par mail : [acjpb64@orange.fr](mailto:acjpb64@orange.fr)

### Association ATHERBEA - SIAO (accueil et orientation)

Informations hébergement, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

- Par téléphone au **05 59 52 60 93**
- Par mail : [sioa@athrebea.fr](mailto:sioa@athrebea.fr)

## **Association ATHERBEA - Lieu d'Accueil et d'Ecoutes Violences Conjugales**

Ecoute et accompagnement. Rendez-vous pour des entretiens téléphoniques notamment avec un-e psychologue.

- au **07 69 03 30 44**
- Par mail : [laevc@atherbea.fr](mailto:laevc@atherbea.fr) ou [a.diarte@atherbea.fr](mailto:a.diarte@atherbea.fr)

## **Espace VIE (Violences dans le couple, Information, Ecoute)**

Ecoute et accompagnement

- Par téléphone au **06 41 02 52 87**
- Par mail : [vie.sagardian@gmail.com](mailto:vie.sagardian@gmail.com)

## 79 – Deux-Sèvres

Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :

### Le Planning Familial 79

En raison des mesures sanitaires l'accueil du public est suspendu.

**Permanences téléphoniques** du lundi au dimanche :

- **05.49.26.95.08**
- **06.40.29.19.23**

**Permanence en ligne :**

- sur [www.tonplanatoi.fr](http://www.tonplanatoi.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.

### CIDFF 79 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique): lundi au vendredi de 09h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

- Par téléphone au **05 49 17 39 61**
- Par mail : [cidff79@orange.fr](mailto:cidff79@orange.fr)

### France Victime 79

Ecoute et accompagnement :

- **05 49 26 04 04**
- [francevictimes79@orange.fr](mailto:francevictimes79@orange.fr)

### Intermède Nord 79

Ecoute et accompagnement :

- **06 30 08 47 53**
- [intermede.nord79@orange.fr](mailto:intermede.nord79@orange.fr)



## 86 – Vienne

**Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :**

### **Le Planning Familial 86**

En raison des mesures sanitaires l'accueil du public est suspendu.

**Permanences téléphoniques** après-midis et soirs **06.40.21.09.26**.

**Permanence en ligne :**

- sur [www.tonplanato.fr](http://www.tonplanato.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.

### **CIDFF 86 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles**

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique): Les lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9h à 12h30. Le jeudi de 9h à 12h30 et 14h à 16h30.

- Par téléphone au **05 49 88 04 41**
- Par mail : [cidff86@cidff86.fr](mailto:cidff86@cidff86.fr)

### **Croix Rouge Française**

Dispositif d'accueil et d'accompagnement des victimes de violences conjugales :

- Par téléphone au **05 49 88 04 31**

### **Intervenant-e social-e en commissariat et gendarmerie – Association ADSEA86**

- Du commissariat de Poitiers : **06 83 15 74 81**
- Du commissariat de Châtelleraut : **07 86 93 99 82**
- De la gendarmerie : **06 71 53 53 67**

## 87 – Haute-Vienne

Pour bénéficier d'une écoute, d'un accompagnement, d'une orientation :

### Le Planning Familial 87

En raison des mesures sanitaires l'accueil du public est suspendu.

**Permanences téléphoniques** du lundi au vendredi de 9h à 17h au **06.44.96.43.86**.

**Permanence en ligne :**

- sur [www.tonplanatoi.fr](http://www.tonplanatoi.fr) du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 17h à 20h.

### **CIDFF 87 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des familles**

Assistance dématérialisée (juridique et psychologique):

- Par téléphone au **05.55.33.86.00**
- Par mail : [cidff87@cidff-limousin.org](mailto:cidff87@cidff-limousin.org)

**Association de Réinsertion Sociale du Limousin - Référent violences**  
Accompagnement, écoute et **mise à l'abri** (7j/7, 24h/24) au **05.55.79.89.03**

### **France Victimes 87**

Ecoute et accompagnement par téléphone au **05.55.32.68.10**