

Conseil des patients en santé bucco-dentaire

Webinaire Urgences dentaires à l'officine



Introduction

URPS Chirugiens-dentistes en Nouvelle Aquitaine Qui sommes-nous ?

⇒ Association loi 1901, créée dans le cadre de la loi HPST

Nos missions

Organisation et évolution
de l'offre de santé
en lien avec l'ARS

Nos interventions

Mises en place d'actions
à destination des
professionnels de santé et de
leurs patients, ainsi que
des étudiants...

Site internet : www.urps-chirurgiensdentistes-na.fr

Facebook : @urps.Chirurgiens.Dentistes.Nouvelle.Aquitaine

Twitter : @URPSCDNA

Linkedin : URPS des Chirurgiens-dentistes Nouvelle-Aquitaine

Introduction :

Motifs dentaires à l'officine



Motifs dentaires à l'officine

De quoi vous parlent les patients ?



Mieux identifier le besoin de soins

Les premières questions à l'oral...

« *Avez-vous mal ?* »

Si réponse « Oui »

**1/ « Avez-vous pris un médicament ? Lequel ?
Ce médicament a-t-il soulagé la douleur ?**

2/ « La douleur est-elle présente :

- *tout le temps ?*

- **OU**

de temps en temps ? »

Si réponse « *Oui, la douleur n'est pas permanente* » :
« *Est-elle provoquée au froid, sucré, acide ?* »
« *Est-elle provoquée lors d'une pression sur la dent ?* »

« *Êtes-vous enflé ? Avez-vous un gonflement ?* »

Partie 1 :

Les cas d'urgences dentaires pour le chirurgien-dentiste



Urgences dentaires : de quoi parle t-on ?

- Douleurs bucco-dentaires
- Infections avec abcès et/ou œdème de la face
- Traumatismes
- Hémorragies buccales

Douleurs bucco-dentaires

Causes diverses

=> s'intéresser aux critères de gravité

Ex : pulpite, traitement récent, blessure par prothèse...

Critères de gravité	Orientation
Douleur non soulagée par des antalgiques de palier 1 (paracétamol) pris régulièrement depuis 48h (enfants et adultes)	Consultation dentaire en urgence
Douleur permanente évaluée par le patient ≥ 7 (adultes)	
Douleur non soulagée par des antalgiques de palier 2 (adultes) (tramadol / codéine)	

Douleurs bucco-dentaires

Conseils en l'absence de critères de gravité

Adulte : antalgique de palier 1 (paracétamol) en première intention si douleur > 3.
Éviter de mastiquer sur la dent causale
Prendre rendez-vous chez le chirurgien-dentiste

Enfant : antalgique de palier 1 (paracétamol) en première intention et prise de rdv chez le chirurgien-dentiste.
Si inefficace dans les 48 heures, consultation en urgence

Ne pas prendre d'AINS ou de corticoïdes

Tuméfactions endo ou exo-buccales

Critères de gravité	Orientation
Tuméfaction submandibulaire ou sublinguale avec difficulté ou douleur à la déglutition	Urgence médicale Appeler le 15
Tuméfaction qui s'étend à l'oeil : gonflement des paupières, difficulté à ouvrir ou fermer l'oeil	
Érythème ou tuméfaction qui s'étend dans le cou	
Crépitation à la palpation du gonflement	
Fièvre et asthénie	

Tuméfactions endo ou exo-buccales

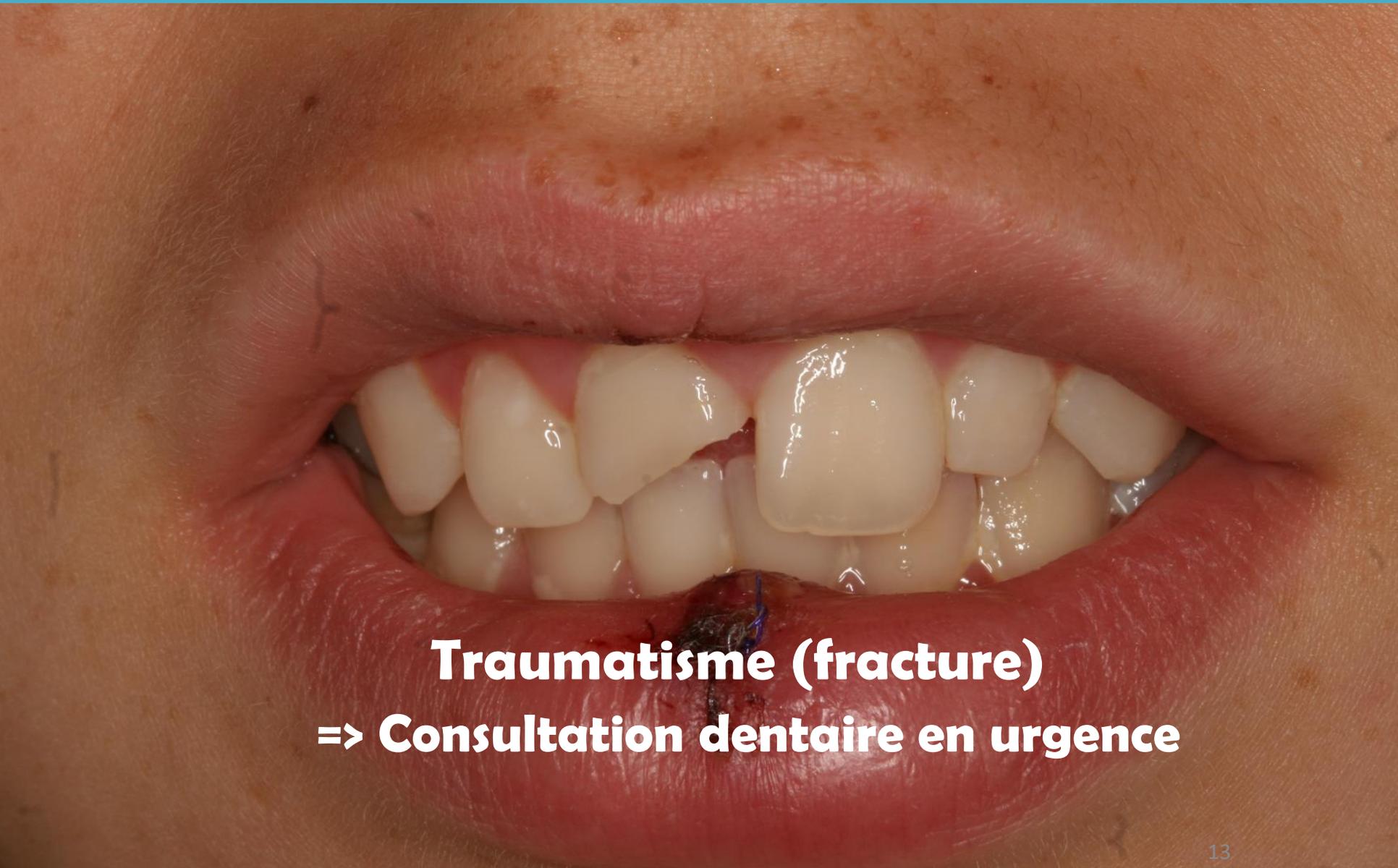
Critères de gravité	Orientation
Tuméfaction endo/exo-buccale chez une femme enceinte ou un patient fragile	Consultation dentaire en urgence
Tuméfaction localisée sans signe de gravité chez un patient avec terrain d'immunodépression	
Chez l'enfant : tuméfaction exobuccale localisée sans signes de gravité	

Tuméfactions endo ou exo-buccales

Situation du patient	Conseils
Signes cliniques en faveur d'un abcès parodontal, sans critères de gravité	Adulte : Éviter la dent causale. Prise d'antalgique et bain de bouche antiseptique. Prescription antibiotique de 1ère intention. Enfant : Prescription antibiotique de 1ère intention et prise d'antalgique. Prise de rdv chez un chirurgien-dentiste
Chez l'adulte : tuméfaction endo/exo-buccale localisée sans signes de gravité chez un patient sans facteur d'immunodépression	Prescription antibiotique de 1ère intention. Prise de rdv chez un chirurgien-dentiste

Ne pas prendre d'AINS ou de corticoïdes

Traumatologie



Traumatisme (fracture)
=> Consultation dentaire en urgence

Zoom sur les traumatismes...

- Fracture
 - coronaire
 - corono-radriculaire
- Expulsion
- Impaction
- Luxation



Traumatologie bucco-faciale

Critères de gravité	Orientation
<i>Signes de traumatisme crânien</i> : perte de connaissance, confusion, perte de l'équilibre, maux de tête, nausées, vomissements...	Urgence médicale Appeler le 15
<i>Signes de fracture des maxillaire/mandibule</i> : troubles de la vision, gêne à la mastication, écoulement de sang par le nez ou les oreilles, déformation faciale, déviation à l'ouverture de la bouche	
<i>Signes associés aux traumatismes des tissus mous</i> : plaie(s) ouverte(s) (à suturer) sur le visage ou le crâne	

Traumatologie bucco-faciale

Critères de gravité	Orientation
Expulsion/Impaction/Fracture d'une dent permanente	Consultation dentaire en urgence
Luxation perturbant la fermeture habituelle de la bouche quel que soit l'âge (risque d'inhalation / ingestion avec une dent temporaire luxée)	
Exposition pulpaire	

Ne pas prendre d'AINS ou de corticoïdes

Zoom sur les traumatismes...

Conduite à tenir en cas de fracture ou d'expulsion

 **CONSULTER IMMEDIATEMENT**

- Récupérer la dent par la couronne (ou le fragment dentaire).
- Ne pas essayer de nettoyer ou de gratter la racine.
- Placer la dent expulsée (ou le fragment dentaire) uniquement:
 - dans du sérum physiologique,
 - ou dans du lait stérilisé UHT,
 - ou dans la bouche du patient.
- Si saignement buccal abondant : réaliser une compression avec des compresses stériles.



Traumatologie bucco-faciale

Situation du patient	Conseils
Traumatisme dentaire sans déplacement dentaire avec une perte de substance limitée	Alimentation molle pendant 15 jours Maintenir l'hygiène bucco-dentaire dans la zone traumatisée Bains de bouche antiseptique 1 semaine (chez l'adulte) Prise de rdv chez un chirurgien-dentiste
Expulsion ou impaction d'une dent temporaire sans blessure annexe	

Ne pas prendre d'AINS ou de corticoïdes

Hémorragie buccale

=> **Compression jusqu'à l'arrêt du saignement pendant 15 min**

Critères de gravité	Orientation	Conseils
Patients sous anticoagulant ou avec pathologies à risque hémorragique	Urgence médicale Appeler le 15	
Hémorragie qui persiste après compression depuis plus de 15 min	Consultation dentaire en urgence	Ne pas cracher, ne pas faire de bain de bouche

Conseils en l'absence de critères de gravité

Ne pas cracher, ne pas faire de bain de bouche

Ne pas prendre d'AINS ou de corticoïdes

Partie 2 :

La permanence des soins dentaires



La permanence des soins dentaires

LE DIMANCHE ET LES JOURS FERIÉS, en cas d'urgences dentaires, contacter :

- soit le centre 15 (ou le 112 depuis un tél. portable)
- soit le Conseil départemental de l'Ordre des chirurgiens-dentistes du département concerné.



Chaque département a sa propre organisation
et ses propres plages horaires
(ex : matin uniquement, ou matin et après-midi).

Se référer au site internet ou au répondeur téléphonique
du Conseil départemental de l'Ordre des chirurgiens-dentistes

Partie 3 :

Les demandes relatives aux prothèses « Demandes fonctionnelles ou esthétiques »



Port de prothèse

Situations du patient	Conseils
<p>Douleurs liées à la pose ou au port d'un appareil amovible</p> <p>Apparition d'ulcérations dues à la pression de la prothèse sur la gencive</p>	<p>Prise de rdv avec le chirurgien-dentiste pour une retouche de la prothèse</p> <p>Conseil d'arrêt du port de la prothèse.</p> <p>En attendant le rdv, deux types de produits à recommander pour la cicatrisation :</p> <ul style="list-style-type: none">- les agents cautérisants, qui contiennent de l'alcool (Pansoral)- les promoteurs de la cicatrisation, qui contiennent de l'acide hyaluronique (Hyalugel)

Perte d'un élément prothétique

Situation du patient	Conseils
Couronne ou élément fixe tombé de son emplacement	Prise de rdv rapide avec le chirurgien-dentiste Ne pas remettre l'élément, ne pas le recoller, nettoyer la zone à la brosse à dents

Critères de gravité	Orientation	Conseils
Elément avalé ou inhalé		Urgence médicale Appeler le 15



Conseil et orientation des patients en santé bucco-dentaire

Lien chirurgiens-dentistes/pharmaciens
Constats et pistes de travail



Actualité

**PRENDRE SOIN
DE MA BOUCHE
ET DE MES DENTS**
Pourquoi et comment ?

Conseils d'hygiène bucco-dentaire
pour préserver votre santé orale

urps
UNION REGIONALE
DES PHARMACIENS
Nouvelle-Aquitaine
L'union par l'action

**URPS
PHARMACIENS**
Nouvelle-Aquitaine

Dépliant « Prendre soin de ma bouche et de mes dents »

Conseils aux patients à l'officine

A télécharger ou commander sur :

<https://www.urps-pharmaciens-na.fr/outils-supports/exercice-professionnel/sante-bucco-dentaire/depliant-sante-et-hygiene-bucco-dentaires/>